**B2B Market Place for Small Business**

목차

[1 Introduction 2](#_Toc524620319)

[1.1 Project Summary 2](#_Toc524620320)

[1.1.1 Objectives 2](#_Toc524620321)

[1.1.2 Background 2](#_Toc524620322)

[1.2 Project Scope 2](#_Toc524620323)

[1.2.1 In Scope Functionality 2](#_Toc524620324)

[1.2.1.1 공급업체 2](#_Toc524620325)

[1.2.1.2 판매업체 3](#_Toc524620326)

[1.2.2 Out of Scope Functionality 3](#_Toc524620327)

[1.3 System Perspective 3](#_Toc524620328)

[1.3.1 Assumptions 3](#_Toc524620329)

[1.3.2 Constraints 3](#_Toc524620330)

[1.3.3 Risks 3](#_Toc524620331)

[1.3.4 Issues 4](#_Toc524620332)

[2 Business Process Overview 4](#_Toc524620333)

[2.1 Current Business Process (As-Is) 4](#_Toc524620334)

[2.2 Proposed Business Process (To-Be) 5](#_Toc524620335)

[3 Business Requirements 6](#_Toc524620336)

[3.1 Functional Requirements 6](#_Toc524620337)

[3.2 Non-Functional Requirements 8](#_Toc524620338)

[4 Appendices 8](#_Toc524620339)

[4.1 List of Acronyms 8](#_Toc524620340)

[4.2 Glossary of Terms 8](#_Toc524620341)

[4.3 Related Documnets 8](#_Toc524620342)

# Introduction

## Project Summary

### Objectives

* 온라인상(웹, 모바일)에서 중소규모 사업체간 주문, 판매가 가능한 Market place를 제공한다.
* PC및 Mobile대응 가능.
* 공급업체와 판매업체는 복수의 담당직원을 등록하여 업무를 분담할 수 있다.
* 온라인 결제는 지원하지 않는다.(추후 검토)

### Background

모바일 단말의 공급으로 인해 언제 어디서나 온라인으로 업무가 가능한 시대임에도 불구하고 중소규모 업체의 IT에 대한 인식부족 및 영세성으로 인해(IT도입불가) 매일 반복되는 주문업무에 고정비용이 발생하고 있고, 영세업체의 경우에는 취침전 주문집계, 새벽2-3시에 주문집계, 새벽4시에 구매등으로인해 피로도증가, 교통사고위험 증가등의 경우도 발생하고 있다.

근래 모바일 단말의 보급 및 클라우드의 보급으로 인해 월사용료를 기반으로 한 온라인 주문시스템(SAAS)을 사용할 경우 주문및 납품에 소요되는 월 고정비용의 감소 및 주문업무에 소요되는 시간을 절약함으로 비지니스 기회를 더욱 높일 수 있다.

#### Business Drivers

* 공급업체(Supplyer)는 온라인으로 주문을 받고, 주문, 납품, 수금에 대한 집계를 자동화 하기를 원한다.
* 판매업체는 온라인으로 주문을 하고, 주문내역을 언제든지 조회할수 있기를 원한다.(주문을 했는지 기억에만 의존하고 있다)

## Project Scope

### In Scope Functionality

### 공급업체

* 상품을 등록한다.
* 거래처등록및 판매업체의 거래신청에 대한 승인을 한다.
* 거래처별 담당자를 등록한다.
* 주문(수주)에 대한 집계및 타시스템(판매시스템등)연동을 위해 집계된 주문에 대해 다운로드를 한다.
* 납품완료등록, 납품집계, 청구서작성 및타시스템(판매시스템등)연동을 위해 집계된 주문에 대해 다운로드를 한다.
* 수금완료등록, 수금집계타시스템(판매시스템등)연동을 위해 집계된 주문에 대해 다운로드를 한다.
* 주문, 납품, 수금에 대한 일별, 월별, 담당자별, 상품별 주문,납품,수금정보에 해한 통계를 조회한다.
* 판매업체의 질의에 대한 응답을 한다.
* 판매업체에 공지 및 이벤트에 대한 광고를 한다.
* 청구서는 자동(일정기간), 수동생성이 가능하다.
* 상위 공급업체에 대해서는 판매업체로서의 역할을 수행한다.

### 판매업체

* 공급업체에 거래신청을 한다.
* 담당자를 등록한다.
* 주문(수주)을 등록한다.
* 주문내역, 입고내역, 청구, 납입내역을 조회한다.
* 영주증을 조회하고, 출력한다.

### Out of Scope Functionality

* 온라인결제는 지원하지 않는다.(추후 검토)
* 업체간 거래에 대해 일체의 중계활동을 하지 않는다.
* 타시스템과의 자동연계는 지원하지 않는다.
* 재고관리기능은 제공하지 않는다.

## System Perspective

### Assumptions

* 주문및 주문에 대한 처리는 모바일 단말(스마트폰)로 처리한다.

### Constraints

* 거래는 거래처로 등록된 업체만 가능하다.
* 파일 업로드에 의한 일괄 등록은 PC에서만 가능하다.
* 거래처간 온라인 결제는 제공하지 않는다.
* 기본 제공조건 이상의 사원, 거래처 추가에는 비용발생

### Risks

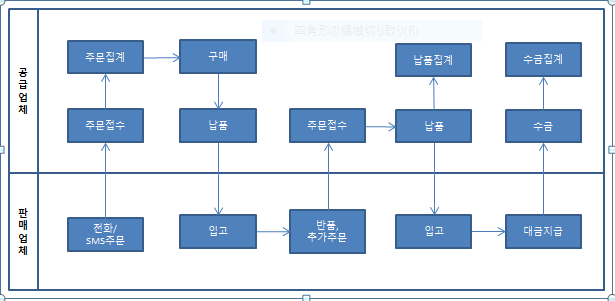
* 모바일 단말 사용가능한가(고령화로 모바일 단말의 글자가 잘 안보인다)
* 이용요금 지급 회원(공급업체)1에 대해 다수의 판매업체(100사 이상)가 존재
  1. 이용요금을 상세히 규정할 필요가 있다.
  2. 네트워크 트래픽을 최소한으로 해햐 한다.
* 개인 모바일 단말로 회사 업무가 가능한가
* 개인 모바일 단말을 사용함으로 인해 업체정보(상품, 거래처)가 누출될수 있다.

1. 주문정보 이외의 거래처 정보및 일람은 관리자만 가능하게 하면 전체 거래처 정보의 일괄 누출을 일정정도 방지할수 있다.

### Issues

# Business Process Overview

## Current Business Process (As-Is)



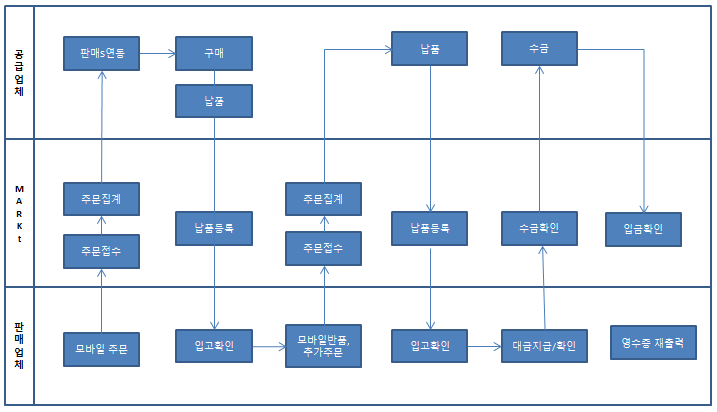
* 판매업자

1. 음성통화 또는 SMS로 주문 (주문내역을 기억에 의존하기 때문에 주문누락발생 가능성 존재)
2. 대금지급을 공급업체의 납품서에 의존 (신뢰성 부족)

* 공급업체

1. 주문집계(판매시스템등록/엑셀집계)에 매일 2-3시간(업무종료후1-2시간, 업무개시후 1-2시간) 소요되는 경우가 있다
2. 관리통제 기능의 부재(납품, 수금)로 인해 사업확대의 장애물이 되고 있다.

## Proposed Business Process (To-Be)



* 판매업자

1. 모바일 주문, 주문내역을 언제든지 조회가능하기 때문에 주문누락을 방지할 수 있다.
2. 등록된 주문내역 또는 납품내역을 기준으로 청구/대금지급을 하기 때문에 신뢰성을 담보할 수 있다.

* 공급업체

1. 주문집계에 소요되는 시간을 최소화(30분 이내)화 할 수 있다.
2. 양방향 관리 통제가 가능하기 때문에 인적신뢰가 아닌 시스템으로 신뢰성을 담보할 수 있다. (소규모 사업자를 위한 시스템에는 양방향 관리통제기능 부재)

# Business Requirements

## Functional Requirements

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ# | 기능개요 | | |  |  |  |
| 대분류 | 중분류 | 소분류 |  |  |  |
|  | 홈 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| S | 수주관리 |  | | | | |
| S-01-01 |  | 수주조회 |  |  |  |  |
|  |  | 거래처별 | 탭 | 거래처별, 주문상태별 주문수, 주문금액 리스트  서브기능:주문일람, 엑셀다운로드, 장표출력 | 주문일람  거래처, 납품일 설정 |
|  |  | 상품별 | 탭 | 상품별, 주문상태별 주문수, 주문금액  서브기능:주문일람, 엑셀다운로드, 장표출력 | 주문일람  상품, 납품일 설정 |
|  |  | 담당자별 | 탭 | 담당자별, 주문상태별 주문수, 주문금액  서브기능:주문일람, 엑셀다운로드, 장표출력 | 주문일람  담당자 납품일 설정 |
|  |  | 주문상세 | 서브화면 | 해당주문의 상세 주문 리스트 | 수주등록/수정 |
|  |  | 수주등록/수정 |  |  | 해당주문의 상세 주문 리스트(미집계,미납주문에 대해 주문삭제, 수량수정)  주문이력(주문이력에서 선택후 주문기능) |  |
|  |  |  | 주문이력 | 서브리스트 | 수량입력, 주문버튼 |  |
|  |  |  | 상품조회 | 팝업 | 수량입력, 주문버튼 |  |
|  |  | 납품관리 | 납품조회 | 탭 | 거래처별, 일자별 납품리스트,  모바일 단말의 경우 현재 위치 기준 가까운 순으로 표시  선택한 거래처 전체에 대한 납품서 출력 기능 |  |
|  |  |  | 납품상세 | 탭 | 납품완료버튼(상품별, 전체 완료) , 주문수정기능 |  |
|  |  | 수금/입금관리 | 수금조회 |  | 거래처별 수금번호별, 수금상태 리스트, |  |
|  |  |  | 수금상세 |  | 수금번호별 납품리스트, 수금완료 등록, 입금완료 등록  영수증 출력 |  |
|  |  |  | 납품상세 |  |  |  |
|  |  | 수주집계 | 주문집계조회 | 탭 | 납품일자, 집계번호별, 거래처수, 주문수, 주문금액의 리스트,다운로드 횟수  다운로드 | 주문집계상세 |
|  |  |  | 주문집계상세 | 탭 | 주문일람(주수조회>주문일람 참조) | 주문상세 |
|  |  |  | 미집계주문 | 탭 | 주문일람, 주문집계 버튼 | 주문상세 |
|  | 발주관리 |  |  |  |  |  |
|  |  | 발주조회 | 발주조회 | 탭 | 상품별, 주문상태별(주문, 입고, 지급완료) 조회 기능  입고확인, 지급확인, 영수증 출력 |  |
|  |  |  | 발주상세 | 탭 |  | 발주등록/수정 |
|  |  | 발주등록/수정 |  |  |  |  |
|  |  |  | 주문이력 | 서브리스트 | 수량입력, 주문버튼 |  |
|  |  |  | 상품조회 | 팝업 | 수량입력, 주문버튼 |  |
|  | 거래처관리 |  |  |  |  |  |
|  |  | 판매처 | 조회 | 리스트 | 업로드 일괄등록, 다운로드 | 수주일람 |
|  |  |  | 거래승인 | 팝업 |  |  |
|  |  |  | 상세 | 서브화면 |  | 수주일람 |
|  |  |  | 담당자 등록 |  | 거래처 조회후 일괄등록 |  |
|  |  | 공급처 | 조회 | 탭 | 다운로드 | 발주일람  상품조회 |
|  |  |  | 거래신청 | 팝업 | 공급처의 회원번호 입력후 신청 |  |
|  |  |  | 거래처 상세 | 탭 |  |  |
|  |  |  | 상품조회 | 탭 |  |  |
|  | 상품관리 |  |  |  |  |  |
|  |  | 상품리스트 |  | 탭 | 일괄등록, 다운로드 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 상품상세/수정 |  | 서브화면 |  |  |
|  |  | 상품등록 |  | 서버화면 |  |  |
|  | 통계 |  |  |  |  |  |
|  |  | 수주통계 | 거래처별 | 탭 | 일별, 월별 주문수량, 반품수량, 교환수량, 납품수량, 수금수량,  금액, 주문상태 선택 | 수주일람 |
|  |  |  | 담당자별 | 탭 | 일별, 월별 주문수량, 반품수량, 교환수량, 납품수량, 수금수량,  금액, 주문상태 선택 |  |
|  |  |  | 상품별 | 탭 | 일별, 월별 주문수량, 반품수량, 교환수량, 납품수량, 수금수량,  금액, 주문상태 선택 |  |
|  |  | 발주통계 | 거래처별 | 탭 | 일별, 월별 주문수량, 반품수량, 교환수량, 납품수량, 수금수량,  금액, 주문상태 선택 |  |
|  |  |  | 상품별 | 탭 | 일별, 월별 주문수량, 반품수량, 교환수량, 납품수량, 수금수량,  금액, 주문상태 선택 |  |
|  | 공지 |  | 공지리스트 | 탭 |  |  |
|  |  |  | 공지등록 | 탭 |  |  |
|  | 질의/응답 |  | 질의응답리스트 |  |  |  |
|  |  |  | 응답등록 |  |  |  |
|  | 설정 | 환경설정 |  |  | 상품표시관련(표시항목) 설정, 관리통제(주문확인, 납품확인, 대금납입확인, 본사입금확인)설정  관리번호사용(거래처번호, 상품번호, 주문번호, 납품번호, 영수증번호) |  |
|  |  | 담당자관리 | 담당자리스트 | 탭 |  |  |
|  |  |  | 담당자등록/수정 | 탭 |  |  |
|  |  | 마스타관리 |  |  | 마스타 그룹별로 메뉴표시(거래처그룹, 상품그룹, 수금그룹), 메뉴선택시 해당 그룹 편집 |  |
|  |  | 이용요금 | 충전현황 |  |  |  |
|  |  |  | 결제현황 |  |  |  |
|  |  |  | 요금상세 |  |  |  |
|  | 어드민 | 홈 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 회원관리 | 회원조회 |  | 가입일자순 회원리스트, 회원검색 |  |
|  |  |  | 회원상세 |  |  |  |
|  |  |  | 회원수정 |  |  |  |
|  |  | 결제관리 | 입금등록 |  |  |  |
|  |  |  | 입금현황 |  |  |  |
|  |  | 공지관리 | 공지리스트 |  |  |  |
|  |  |  | 공지등록 |  |  |  |
|  |  | 질의응답관리 | 질의리스트 |  |  |  |
|  |  |  | 응답등록 |  |  |  |
|  | 공통기능 | 회원가입/탈퇴 |  |  |  |  |
|  |  | 로그인 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ# | 우선 | 기능명 | 설명 | 기능링크 |
| 공급업체 (S) | | | | |
| FR-S-01 |  | 환경설정 | 상품표시관련(표시항목) 설정, 관리통제(주문확인, 납품확인, 대금납입확인, 본사입금확인)설정  관리번호사용(거래처번호, 상품번호, 주문번호, 납품번호, 영수증번호)  시스템 사용에 대한 질의응답기능 |  |
| FR-S-02 |  | 마스타관리 | 마스타 그룹별로 메뉴표시(거래처그룹, 상품그룹, 수금그룹), 메뉴선택시 해당 그룹 편집 |  |
| FR-S-03 |  | 담당자관리 | 담당자ID/Password, 주업무 등록 |  |
| FR-S-04 |  | 거래처 관리 | 거래처정보 등록, 거래신청확인  타 시스템(판매관리)의 거래처번호 등록기능 |  |
| FR-S-05 |  | 상품관리 | 상품정보 및 그룹정보를 등록관리 한다.  타 시스템(판매관리)의 상품번호 등록기능 | 상품표시설정  상품그룹 |
| FR-S-06 |  | 주문(수주)관리 | 주문등록, 수정(시스템 미상용 판매자 주문 수동등록)  판매자를 선택하여 납품완료 되지 않은 주문에 수정 (수량변경, 취소, 반품, 교환 등록)한다.  주문상태별 조회 | 조회  주문등록  주문수정 |
| FR-S-07 |  | 주문집계 | 타 시스템(판매관리) 연동을 위한 주문집계 및 다운로드 기능 | 주문조회 |
| FR-S-08 |  | 납품관리 | 납품서출력, 납품완료 등록, 납품집계 | 주문수정 |
| FR-S-09 |  | 수금관리 | 수금알림, 납품내역, 영수증, 수금확인 |  |
| FR-S-10 |  | 입금관리 | 거래처에서 수금된 금액의 본사 입금 확인 |  |
| FR-S-11 |  | 로그 | 로그(등록수정에 대한 로그, 수정전후 확인), 관리통제항목의 알림기능 |  |
| FR-S-12 |  | 공지사항 | 거래처에 알림, 이벤트 등록, 수정, 알림기간 설정 |  |
| FR-S-13 |  | 질의응답 | 거래처에서 질문및 의뢰를 등록하고 이에 답을 하는 기능 |  |
| FR-S-14 |  | 이용요금 | 이용요금 충전, 입금확인 의뢰, 결제현황, 이용현황(월별 이용고객, 주문수, 시스템 리소스 사용현황) |  |
| FR-S-15 |  | 통계 | 일별, 월별 거래처 주문, 납품, 입금현황  일별, 월별 담당자별 주문, 납품 실적  상품별 판매, 교환, 반품현황, Excel다운로드 |  |
| 판매업체 (V) | | | | |
| FR-V-01 |  | 환경설정 | 기능추가(공급)설정, 자동확인 설정  시스템 사용에 대한 질의응답기능 |  |
| FR-V-02 |  | 담당자관리 | 담당자 ID/Password를 등록 관리한다. |  |
| FR-V-03 |  | 거래처관리 | 거래처의 회원번호를 입력하여 거래신청 및 승인내역 확인  거래처 정보 조회, 거래 중지 통보(거래 중지의 경우 통보후 일정시간 경과후 자동 중지) |  |
| FR-V-04 |  | 주문 | 거래처별 취급 상품조회, 주문이력조회, 주문기능(주문대기, 주문등록), 긴급주문 |  |
| FR-V-05 |  | 주문(발주)  내역관리 | 주문상태별(주문, 입고, 지급완료) 조회 기능  입고확인, 지급확인, 영수증 출력 | 주문 |
| FR-V-06 |  | 상품조회 | 거래처별 상품조회, 상품명으로 취급 거래처 조회, 주문추가기능 | 주문 |
| FR-V-07 |  | 질의 | 거래처에 질문및 의뢰를 등록하고 처리현황을 조회한다 |  |
| FR-V-08 |  | 통계 | 일별, 월별, 거래처별, 상품별 구매현황 |  |
| 관리기능(M) | | | | |
| FR-M-01 |  | 회원관리 | 회원조회, 회원정보 수정(회원이 수정할수 없는 항목에 대해서만 수정 가능)  시스템관리자는 회원페이지 뷰가능 |  |
| FR-M-02 |  | 결재관리 | 충전현황, 결재현황 |  |
| FR-M-03 |  | 통계 | 월별 사용자 등록현황, 월별 결재 현황, 사용자별 거래, 리소스 사용현황  시스템 전체 사용현황(리쿼스트, 전송량, DB사용량, 디스크 사용량)-크라우드 기능 이용가 |  |
| FR-M-04 |  | 관리자 관리 | 운영관리자 등록 관리 |  |
| FR-M-05 |  | 로그 | 관리자 활동 내역 조회 |  |
| FR-M-06 |  | 질의응답 | 시스템 사용에 대한 질의에 대한 응답 기능 |  |
| FR-M-07 |  | 공지사항 | 시스템 사용에 대한 공지사항 등록, 게시기간 필수 |  |
| 공통기능(C) | | | | |
| FR-C-01 |  | 회원가입 | 회원정보(회사정보)및 ID/Password등록 |  |
|  |  |  |  |  |

## Non-Functional Requirements

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQ# | 우선 | 기능명 | 설명 | 기능링크 |
| 시스템(R) | | | | |
| FR-R-01 |  | 도메인 |  |  |
| FR-R-02 |  | HTTPS  증명서 |  |  |
| FR-R-03 |  | 로드밸런싱 |  |  |

# Appendices

## List of Acronyms

## Glossary of Terms

## Related Documnets